

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KEYPLAN

1. Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Keyplan: verwijst naar Keyplan BV, het bedrijf dat softwarediensten voor facilitair beheer aanbiedt

Klant: verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de softwarediensten van Keyplan.

Softwarediensten: verwijzen naar de facilitaire beheerssoftware die wordt ontwikkeld, geleverd en onderhouden door Keyplan.

Overeenkomst: gelijkenis naar de overeenkomst tussen Keyplan en de klant met betrekking tot de aankoop en levering van de softwarediensten.

Partij(en): verwijst naar Keyplan en/of de klant, individueel of persoonlijk.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Keyplan en haar klanten met betrekking tot de verkoop van softwarediensten voor facilitair beheer.
2. Onderlinge afwijking van deze voorwaarden zijn alleen indien deze ondertekend en schriftelijk door Keyplan zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Keyplan zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Keyplan bewaart zich het recht voor aanbiedingen en offertes in te trekken of te wijzigen, zelfs na bevestiging door de klant, mits dit schriftelijk wordt medegedeeld.

4. Tot standkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Keyplan en de klant komt tot stand op het moment dat de Klant een schriftelijke bevestiging aanlevert en dit door Keyplan is ontvangen. Hiervan zal Keyplan een bevestiging retourneren.
2. Mogelijke wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst dienen schriftelijk te worden aangegeven en akkoord worden bevonden door beide partijen.

5. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Facturen van Keyplan ontvangt de Klant standaard als pdf-bestand via de mail. Mocht de Klant facturen op een andere manier aangeleverd willen krijgen, brengen wij hiervoor per factuur €25,- administratiekosten in rekening. Indien er een koppeling tussen boekhoudsystemen gerealiseerd dient te worden om facturatie mogelijk te maken, worden de kosten voor het realiseren van de koppeling doorbelast aan de Klant.
3. De klant dient de verschuldigde bedragen te betalen binnen de samengestelde betalingstermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en wordt Keyplan gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen conform de Wettelijke betalingstermijn voor bedrijven.
5. Alle kosten die Keyplan maakt in verband met het innen van achterstallige betalingen, inclusief minimale incassokosten, zijn voor rekening van de klant.

6. Levering en installatie

1. De leveringstermijnen van de softwarediensten worden in onderling overleg tussen Keyplan en de klant overeengekomen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Keyplan zal zich inspannen om de softwarediensten binnen de overeengekomen termijn te leveren, maar kan geen garanties geven met betrekking tot de exacte leveringstermijn.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de gevraagde informatie en het uitvoeren en downloaden van Keyplan voor een succesvolle levering en installatie van de software.
4. Het risico van verlies of beschadiging van de software gaat over op de klant op het moment van levering.
5. De installatie van de software wordt, tenzij anders overeengekomen, uitgevoerd door Keyplan. De klant dient ervoor te zorgen dat de benodigde infrastructuur en voorzieningen beschikbaar zijn voor de installatie.

7. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de softwarediensten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten en handelsmerken, blijven eigendom van Keyplan.
2. De klant erkent de exclusieve rechten van Keyplan op de softwarediensten en zal zich realiseren van enige handeling die deze rechten omvat.
3. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keyplan de software te verveelvoudigen, te wijzigen, te kopiëren, te reverse-engineeren of aan derden ter beschikking te stellen.

8. Onderhoud en ondersteuning

1. Keyplan biedt onderhoud en ondersteuning voor de geleverde softwarediensten volgens de vastgestelde voorwaarden en tarieven.
2. Tussentijdse wijzigingen, updates of upgrades van de software worden door Keyplan ter beschikking gesteld aan de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. De klant dient eventuele problemen, gebreken of storingen in de softwarediensten onmiddellijk aan Keyplan te melden, zodat Keyplan passende maatregelen kan nemen.

9. Gebruiksrecht en beperkingen

1. Keyplan volgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de softwarediensten gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Het is de klant niet toegestaan om sublicenties te kopiëren, de softwarediensten te verkopen, te verhuren, te leasen of gebruik ter beschikking te stellen aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is de klant niet toegestaan om de softwarediensten te kopiëren, te wijzigen, reverse-engineeren, decompileren of op enige andere wijze te reproduceren.
4. Het gebruiksrecht is beperkt tot het internetgebruik van de softwarediensten door de klant en haar geautoriseerde gebruikers.

10. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen, geheim houden en niet aan derden openbaar maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De beschrijving tot geheimhouding blijft ook na een bevestiging van de overeenkomst van kracht.
3. De klant stemt ermee in dat Keyplan de klantnaam mag vermelden als referentie, tenzij de klant hier schriftelijk tegen bezwaar maakt.

11. Aansprakelijkheid

1. Keyplan is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade, inclusief verlies van winst, omzet, gegevens van bedrijfsopslag, vertrouwd uit het gebruik van de softwarediensten.
2. Keyplan spant zich in om de softwarediensten naar behoren te leveren, maar geeft geen garanties met betrekking tot de juistheid, volledigheid van geschiktheid van de softwarediensten voor specifieke doeleinden
3. De aansprakelijkheid van Keyplan is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de betreffende softwarediensten.

12. Overmacht

1. In het geval van overmacht is het Keyplan gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
2. Keyplan is niet aansprakelijk voor niet-nakoming als gevolg van overmacht. In het geval van overmacht mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor zolang de overeenkomst van overmacht is. Onder " overmacht " wordt elke omstandigheid van gebeurtenis buiten de macht van Keyplan verstaan – al dan niet voorzienbaar ten tijd van het aangaan van de overeenkomst – en als gevolg waarvan Keyplan redelijkerwijs niet kan worden dat haar verplichtingen na te komen, inclusief natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sectorgerelateerde schaarste, stilllegging van machines, opslag van verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van Keyplan of door derden

waar onze diensten van afhankelijk. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie achtereenvolgende maanden (of indien Keyplan in redelijkheid verwacht, dat de Overmacht minimaal drie maanden zal duren, heeft Keyplan het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat het enige aansprakelijkheid jegens koper veroorzaakt.

13. Gegevensbescherming

1. Keyplan zal persoonsgegevens van de klant verwerken in opdracht met de daadwerkelijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.
2. De klant stemde ermee in dat Keyplan de door hem verstrekte persoonsgegevens kan worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Elke Partij leeft alle toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming na. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, zal Keyplan voor of namens klant geen gegevens verwerken met betrekking tot geïdentificeerde of ondergeschikte natuurlijke personen (" Persoonsgegevens "). Als Keyplan Persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar eigen legitieme zakelijke belangen, doet zij dit conform de "Privacyverklaring Keyplan b.v." die beschikbaar is op <https://keyplan.nl/wp-content/uploads/2023/06/230607-Privacyverklaring-Keyplan-b.v.pdf>
4. Klant erkent en stemt ermee in dat Keyplan informatie en gegevens kunnen verzamelen die de gegenereerde zijn uit Producten en Diensten en/of door het gebruik daarvan (" Gebruiksdata"). Keyplan heeft recht op het aanvullend gebruik van de Gebruiksdata, op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna, naar eigen goeddunken en voor welke doeleinden dan ook, met een precisie van het samenvoegen van compileren van Gebruiksdata met andere data, het creëren van Intellectueel Eigendom of afgeleide werken of het aanpassen of wijzigen van gebruiksdata om producten en diensten te leveren, te behouden en te verbeteren, en om nieuwe producten, functies of diensten te ontwikkelen. Indien anders vermeld in de Overeenkomst zal Keyplan ervoor zorgen dat bij het gebruik van Gebruiksdata geen gebruik wordt gemaakt van Persoonsgegevens en andere gegevens die identificatie van Klant van een bedrijf of organisatie mogelijk maken.

14. Opzegging

1. Een opzegging dient altijd schriftelijk bij ons aangeleverd te worden. Een opzegging is pas definitief wanneer u van Keyplan een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.
2. De ontvangstdatum van de schriftelijke opzegging van de klant wordt gehanteerd als opzegdatum.
3. De opzegtermijn bij Keyplan loopt voor een volledige kalendermaand, tenzij anders overeengekomen.

15. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Keyplan en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die bevestigd uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

16. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig of vernietiging wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Keyplan bewaart zich het recht voor om algemene verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en orders, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij enige onzekerheid tussen de Nederlandse tekst en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.