

Privacyverklaring Keyplan b.v.

Keyplan b.v., gevestigd aan Het Louwtje 10, 2691 KR 's-Gravenzande, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.keyplan.nl/>

Het Louwtje 10, 2691 KR 's-Gravenzande

06-81322436

Joran Pronk is de Functionaris Gegevensbescherming van Keyplan b.v.

Hij/zij is te bereiken via joran@keyplan.nl

Algemeen

Keyplan zal persoonsgegevens van de klant verwerken in opdracht met de daadwerkelijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. De klant stemt ermee in dat Keyplan de door hem verstrekte persoonsgegevens kan worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Elke partij leeft alle toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming na. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, zal Keyplan voor of namens klant geen gegevens verwerken met betrekking tot geïdentificeerde of ondergeschikte natuurlijke personen ("Persoonsgegevens"). Als Keyplan Persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar eigen legitieme zakelijke belangen, doet zij dit conform de "Privacyverklaring Keyplan b.v." die beschikbaar is op <https://keyplan.nl/wp-content/uploads/2023/06/230607-Privacyverklaring-Keyplan-b.v.pdf>

Klant erkent en stemt ermee in dat Keyplan informatie en gegevens kunnen verzamelen die de gegenereerde zijn uit Producten en Diensten en/of door het gebruik daarvan ("Gebruiksdata"). Keyplan heeft recht op het aanvullend gebruik van de Gebruiksdata, op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna, naar eigen goeddunken en voor welke doeleinden dan ook, met een precisie van het samenvoegen van compileren van Gebruiksdata met andere data, het creëren van Intellectueel Eigendom of afgeleide werken of het aanpassen of wijzigen van gebruiksdata om producten en diensten te leveren, te behouden en te verbeteren, en om nieuwe producten, functies of diensten te ontwikkelen. Indien anders vermeld in de Overeenkomst zal Keyplan ervoor zorgen dat bij het gebruik van Gebruiksdata geen gebruik wordt gemaakt van Persoonsgegevens en andere gegevens die identificatie van Klant van een bedrijf of organisatie mogelijk maken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Keyplan b.v. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken binnen onze softwarediensten:

- Voor- en achternaam
- Rollen en rechten ten behoeve van afdelingen
- Vrije invulvelden ten behoeve van taken/ objecten/ nieuwsberichten, waarin privacy gevoelige informatie naar voren kan komen, indien dit zelf door de organisatie is ingevuld.
- Bij een koppeling met een reserveringssysteem ontvangen we alleen data en worden er geen persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken binnen onze website:

- Overige persoonsgegevens (zoals: voornaam, achternaam, mailadres, bedrijfsnaam) die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier of nieuwsbriefaanmelding op deze website aan te maken, in geschreven of gesproken correspondentie
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over onze bezoekers of gebruikers. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over bepaalde bezoekers/ gebruikers, neem dan contact met ons op via info@keyplan.nl, dan verwijderen wij deze informatie direct.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Keyplan b.v. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Keyplan b.v. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Keyplan b.v. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Keyplan b.v.) tussen zit. Keyplan b.v. maakt dus geen gebruik van hiervoor bestemde computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Keyplan b.v. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	> 5 jaar	> Statistisch
Personalia	> 5 jaar	> Statistisch
Adres	> 5 jaar	> Statistisch

Delen van persoonsgegevens met derden

Keyplan b.v. verkoopt of deelt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Keyplan b.v. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Keyplan b.v. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Keyplan b.v. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

[Bijvoorbeeld:

Cookie: Googly Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar]

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Keyplan b.v. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@keyplan.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 2 weken, op uw verzoek.

Keyplan b.v. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>